



**REVISTA ELETRÔNICA
de ADMINISTRAÇÃO**

Edição 28 - Volume 15 - Número 01 - Janeiro/Junho 2016

Franca – SP – Brasil

Editora

Uni-FACEF
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FRANCA

ISSN 1679-9127

REA Revista Eletrônica de Administração	Franca	v.15 n.1	p. 1-168	Jan a Jun 2016
---	--------	----------	----------	----------------

REITOR

Alfredo José Machado Neto

VICE-REITOR

Paulo de Tarso Oliveira

PRÓ-REITORA ACADÊMICA

Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

José Alfredo de Pádua Guerra

**PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO COMUNITÁRIA
E DESENVOLVIMENTO**

Melissa Franchini Cavalcanti Bandos

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Sílvio Carvalho Neto

Coordenadora Pós Stricto Sensu

Bárbara Fadel

GRADUAÇÃO

Chefe do Departamento de Administração

Francismar Monteiro

Chefe do Departamento de Ciências Contábeis

Célia Helena Martins Rosa

Chefe do Departamento de Ciências Econômicas

Ana Tereza Jacinto Teixeira

Chefe do Departamento de Comunicação Social

Paulo Anderson Cinti

Chefe do Departamento de Turismo e Hotelaria

Tatiana Iuri Yamassaki da Silva

Chefe do Departamento de Letras

Ana Lúcia Furquim de Campos Toscano

Chefe do Departamento de Matemática

Sílvia Regina Viel Rodrigues

Chefe do Departamento de Psicologia

Maria Cherubina de Lima Alves

Chefe do Departamento de Sistemas de Informação

Daniel Facciolo Pires

Chefe do Departamento de Engenharia

Antonio Carlos Tambellini Bettarello

Editores - REA – Revista Eletrônica de Administração

Sílvio Carvalho Neto (Uni-FACEF – Franca – SP Brasil)

Melissa Franchini Cavalcanti Bandos (Uni-FACEF – Franca – SP Brasil)

Conselho Editorial

Arlete Eni Granero, Universidade Federal Fluminense (UFF), Brasil

Carla Aparecida Arena Ventura, Universidade de São Paulo (USP-RP), Brasil

Flávia de Magalhães Alvim, Fundação Dom Cabral (FDC-MG), Brasil

Fulvio Cristófoli, Universidade Metodista de São Paulo, Brasil

Gilson Ditzel Santos, Universidade Tecnológica Federal do Paraná (UTFPR), Brasil

Luiz Carlos Jacob Perera, Universidade Presbiteriana Mackenzie, Brasil

Marinês Santana Justo Smith, Centro Universitário de Franca Uni-FACEF, Brasil

Verônica Angélica Freitas de Paula, Universidade Federal de Uberlândia (UFU), Brasil

Revista Filiada à ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDITORES CIENTÍFICOS – ABEC

Editoração

Sílvio Carvalho Neto

Colaboradores de Editoração

Daniela Raiz Raymundo / Ângela Basílio de Freitas

Tiragem: Online

Periodicidade: Semestral

Equipe de Revisão de Redação

Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira

Suzana Maria Caleiro Palma Chedid

Marcia Helena Venâncio Faleiros

Maria Sílvia Pereira Rodrigues Alves Barbosa

Endereço para correspondência e informações gerais

REA – Revista Eletrônica de Administração

Av. Dr. Ismael Alonso Y Alonso, 2400 - Bairro São José

CEP: 14403-430 Franca/SP - Brasil

E-mail: rea@facef.br / reaeditor@gmail.com

Telefone: (16) 3713-4618

Submissões de Artigos Online: <http://periodicos.unifacef.com.br/index.php/rea>

REA – Revista Eletrônica de Administração / Uni-FACEF Centro
Universitário de Franca. v.1, n.1 (2002). Franca: Uni-FACEF, 2002

Publicação Semestral

ISSN 1679-9127

1. Administração de Empresas. 2. Ciências Sociais Aplicadas.
3. Periódicos. 4. Uni-FACEF - Centro Universitário de Franca
5. Programa de Pós Graduação I.T.

CDD 050

Editorial

REA – Revista Eletrônica de Administração – Ed. 28, v.15, n.1, 2016
ISSN 1679-9127

Caro leitor,

Esta primeira edição da REA em 2016 tem dez artigos: o primeiro artigo aborda os conceitos, critérios e recursos da gestão estratégica de competências organizacionais; o segundo tem o foco no ensino em contabilidade, com a apresentação de uma análise da produção acadêmica sobre o tema. O artigo seguinte traz reflexão crítica sobre o desenvolvimento organizacional pela ótica da dimensão cultural. Na sequência apresenta-se uma pesquisa sobre confiança em Redes Colaborativas, por meio de um caso das redes de suprimentos. Outro artigo apresenta uma análise de solvência das empresas do setor de tecnologia da informação listadas na BM&FBOVESPA. O artigo seguinte apresenta uma metodologia de melhoria contínua integrando teoria das restrições e simulação de eventos discretos. Os artigos que apresentam estudos de casos trazem casos da empresa unilux, com uma análise sobre sua capacidade empreendedora, o programa de habitação popular no Brasil, por meio dos casos que mostram as mudanças nos modelos de negócio das empresas Cyrela/Living e Rodobens, que atuam no segmento da construção civil, um estudo de caso de uma rede supermercadista abordando a qualidade de vida no trabalho e, por fim, um estudo de caso que apresenta uma implantação de sistema de rateio para identificação do custo em clínica multidisciplinar.

Boa Leitura,

Silvio Carvalho Neto
Melissa Franchini Cavalcanti Bandos
Editores REA

Sumário

REA – Revista Eletrônica de Administração – Ed. 28, v.15, n.1, 2016
ISSN 1679-9127

Artigos

<u>GESTÃO ESTRATÉGICA DE COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS: CONCEITOS, CRITÉRIOS E RECURSOS</u>	PDF
<i>Fábio Aurélio de Mario, Fabrizio Meller da Silva, Rachel Costa Ramalho Vasconcelos, Vanderlei da Silva Sampaio</i>	4 a 16
<u>ENSINO EM CONTABILIDADE: UMA ANÁLISE DA PRODUÇÃO ACADÊMICA</u>	PDF
<i>Mônica Aparecida Ferreira, Rodrigo Fernandes Malaquias</i>	17 a 31
<u>UMA REFLEXÃO CRÍTICA SOBRE O DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL PELA DIMENSÃO DA CULTURA</u>	PDF
<i>Marise Schadeck, Luis Adriano Rodrigues</i>	32 a 48
<u>CONFIANÇA NAS REDES COLABORATIVAS: O CASO DAS REDES DE SUPRIMENTOS</u>	PDF
<i>Agnaldo Keiti Higuchi</i>	49 a 61
<u>ANÁLISE DE SOLVÊNCIA DAS EMPRESAS DO SETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LISTADAS NA BM&FBOVESPA</u>	PDF
<i>Itzhak David Simão Kaveski, Leandro Politelo, Nayane Thais Krespi, Nelson Hein</i>	62 a 78
<u>TOC&DES: UMA METODOLOGIA DE MELHORIA CONTÍNUA INTEGRANDO TEORIA DAS RESTRIÇÕES E SIMULAÇÃO DE EVENTOS DISCRETOS</u>	PDF
<i>Francisco Santos Sabbadini, Antonio Augusto Gonçalves, Mario Jorge Ferreira De Oliveira</i>	79 a 97
	PDF

Estudo de Casos

<u>CAPACIDADE EMPREENDEDORA NA UNILUX</u>	
<i>Fabiana Böhm Gramkow, Cesar Panisson, Marina Kracik, Ana Maria Franzoni</i>	98 a 119
<u>PROGRAMA DE HABITAÇÃO POPULAR NO BRASIL: MUDANÇAS NOS MODELOS DE NEGÓCIO DAS EMPRESAS CYRELA/LIVING E RODOBENS NO SEGMENTO DA CONSTRUÇÃO CIVIL</u>	PDF
<i>Alberto Augusto Guedes, Davi Lucas Arruda de Araújo, Paolo Edoardo Coti-Zelati, Osvaldo Gastaldon</i>	120 a 140
<u>QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: UM ESTUDO EM UMA REDE SUPERMERCADISTA</u>	PDF
<i>Fabiola Cristina Silva, Débora Vargas Ferreira Costa, Victor Claudio Paradela Ferreira, Marcos Paulo do Couto Costa</i>	141 a 157
<u>IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE RATEIO PARA IDENTIFICAÇÃO DO CUSTO EM CLÍNICA MULTIDISCIPLINAR</u>	PDF
<i>Anna Sofia Neri, Estela Capelas, Renato Ribeiro Nogueira Ferraz</i>	158 a 168