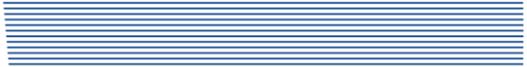


Revista
FACEF PESQUISA 
DESENVOLVIMENTO e GESTÃO

Volume 17 - Número 01 - Janeiro/Fevereiro/Março/Abril 2014

Franca – SP – Brasil

Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional

Mestrado Acadêmico Interdisciplinar

Editora

Uni-FACEF
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FRANCA

ISSN 1516-6503 eISSN 2316-3402

Facef Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão	Franca	v.17 n.1	p. 1-130	Jan a Abr 2014
--	--------	----------	----------	----------------

REITOR

Alfredo José Machado Neto

VICE-REITOR

Paulo de Tarso Oliveira

PRÓ-REITORA ACADÊMICA

Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

José Alfredo de Pádua Guerra

**PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO COMUNITÁRIA
E DESENVOLVIMENTO**

Melissa Franchini Cavalcanti Bandos

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Silvio Carvalho Neto

COORDENADORA DE PÓS STRICTO SENSU

Bárbara Fadel

GRADUAÇÃO

Chefe do Departamento de Administração
Francimar Monteiro

Chefe do Departamento de Ciências Contábeis
Orivaldo Donzelli

Chefe do Departamento de Ciências Econômicas
Ana Tereza Jacinto Teixeira

Chefe do Departamento de Comunicação Social
Paulo Anderson Cinti

Chefe do Departamento de Turismo e Hotelaria
Tatiana Iuri Yamassaki da Silva

Chefe do Departamento de Letras

Ana Lúcia Furquim de Campos Toscano

Chefe do Departamento de Matemática

Sílvia Regina Viel Rodrigues

Chefe do Departamento de Psicologia

Maria Cherubina de Lima Alves

Chefe do Departamento de Sistemas de Informação
Daniel Facciolo Pires

Chefe do Departamento de Engenharia de Produção
Antonio Carlos Tambellini Bettarello

Chefe do Departamento de Engenharia Civil

João Baptista Comparini

Endereço para correspondência e informações gerais

Revista FACEF Pesquisa Desenvolvimento e Gestão
Av. Dr. Ismael Alonso Y Alonso, 2400 - Bairro São José
CEP: 14403-430 Franca/SP - Brasil
Telefone: (16) 3713-4618

Editores

Silvio Carvalho Neto (Uni-FACEF – Franca – SP Brasil)

Marinês Santana Justo Smith (Uni-FACEF – Franca – SP Brasil)

Conselho Editorial

Adolpho Walter Pimazoni Canton (FEA-USP – São Paulo – SP - Brasil)

Alfredo José Machado Neto (Uni-FACEF – Franca – SP - Brasil)

Alexandre Barsi (College of Business Administration University of Cincinnati – Ohio – EUA)

Antônio Dias Pereira Filho (Univ. Fed. de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG - Brasil)

Bertrand Queré (ESA / Université Pierre Mendès France – Grenoble - França)

Bjorn Walliser (IAE-Nancy - Université de Nancy 2 – Nancy – França)

Celso Claudio de Hildebrand e Grisi (FEA-USP – São Paulo – SP - Brasil)

Daniel Carrasco Diaz (Universidade de Málaga – Málaga – Andaluzia - Espanha)

Darcy Mitiko Hanashiro (Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP - Brasil)

Fernando Carvalho de Almeida (FEA/USP – São Paulo - Brasil)

Gilles Guieu (IUT Aix – Université de la Méditerranée – Aix-Marseille II – GAP – França)

Hermenegildo Ferreira Borges (Universidade Nova de Lisboa – Lisboa - Portugal)

Hubert Drouvot (Universidade da Amazônia UNAMA – Belém – Pará)

Luiz Carlos Jacob Perera (Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo - SP - Brasil)

Marcio Bobik Braga (FEARP-USP – Ribeirão Preto – SP - Brasil)

Phillipe Protin (IAE-Grenoble - Université Pierre Mendès France – Grenoble – França)

Renato Garcia (Escola Politécnica da USP – São Paulo – SP - Brasil)

Roberto Evaristo (University of Minnesota – 3M - Saint Paul – Minnesota – Estados Unidos)

Teresinha Covas (Faculdade INESP – Jacaréi – São Paulo – Brasil)

Valmíria Piccinini (EA-UFRGS – Porto Alegre – RS - Brasil)

Vânia Nassif (Universidade Presbiteriana Mackenzie e FACCAMP – São Paulo – SP – Brasil)

Walter Bataglia (PPGA da Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP – Brasil)

Revista Filiada à ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDITORES CIENTÍFICOS – ABEC

Capa e Editoração

Alba Valéria Penteadó Orsolini

Silvio Carvalho Neto

Colaboradores de Editoração

Daniela Raiz Raymundo

Ângela Basílio de Freitas

Maria Gabriela Cunha Abrão

Tiragem: 600 exemplares

Periodicidade: Quadrimestral

Impressão: Gráfica Nova Era

Equipe de Revisão de Redação

Uni-FACEF Centro Universitário de Franca

Submissões de Artigos Online: <http://periodicos.unifacef.com.br/index.php/facefpesquisa>

E-mail: facefpesquisa@facef.br

Facef Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão / Uni-FACEF Centro
Universitário de Franca. v.1, n.1 (1998). Franca: Uni-FACEF, 1998

Publicação Quadrimestral

ISSN 1516-6503 eISSN 2316-3402

1. Administração de Empresas. 2. Ciências Sociais Aplicadas.
3. Periódicos. 4. Uni-FACEF - Centro Universitário de Franca
5. Programa de Pós Graduação I.T.

CDD 050

Sumário

Revista FACEF Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão v.17, n.1, 2014
ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

- 5** **O SISTEMA DE CERTIFICAÇÃO BIOECONÔMICA INTEGRADA: UMA ABORDAGEM DOS DESAFIOS DO PARADIGMA BIOECONÔMICO**
INTEGRATED BIOECONOMIC CERTIFICATION SYSTEM: APPROACHING THE CHALLENGES OF THE BIOECONOMIC PARADIGM
Bruno Brandão FISCHER
- 21** **ANÁLISE COMPARATIVA DO PADRÃO DE QUALIDADE DOS CORREDORES DE ÔNIBUS DA CIDADE DE SÃO PAULO COM O PADRÃO DE QUALIDADE DO BUS RAPID TRANSIT**
COMPARATIVE ANALYSIS OF QUALITY STANDARD OF SÃO PAULO'S BUS CORRIDORS WITH THE QUALITY STANDARD OF BUS RAPID TRANSIT
Felipe Ferreira de LARA / Roberto MARX
- 37** **MODELOS PARA PROJEÇÃO DE DEMANDA NA INDÚSTRIA AUTOMOBILÍSTICA BRASILEIRA**
FORECAST MODELS FOR THE BRAZILIAN DEMAND OF AUTOMOTIVE INDUSTRY
Bruna R. Tavares NASCIMENTO / Alessandra de Ávila MONTINI
- 48** **EXPORTAÇÃO E COMPETITIVIDADE: UM ESTUDO SOBRE A GESTÃO DE MICROS E PEQUENAS EMPRESAS NOS ESTÁGIOS INICIAIS DA INTERNACIONALIZAÇÃO**
EXPORTATION AND COMPETITIVENESS: A STUDY OF MICRO AND SMALL ENTERPRISES MANAGEMENT IN THEIR INITIAL STAGES OF INTERNATIONALIZATION
Anderson Queiroz LEMOS
- 70** **OS DETERMINANTES DE CONSUMO DE LEITE E DERIVADOS EM SÃO JOSÉ DO RIO PRETO: UMA APLICAÇÃO DA TEORIA DO COMPORTAMENTO PLANEJADO**
THE CONSUMPTION DETERMINANTS OF DAIRY PRODUCTS IN SÃO JOSÉ DO RIO PRETO: AN APPLICATION OF THE PLANNED BEHAVIOR THEORY
Anidersi Aline PASSARINI / Luana Correa Leite PAULINO / Adriana Alvarenga DEZANI
- 88** **RISCO E RETORNO: UMA ANÁLISE COMPARATIVA ENTRE AS EMPRESAS DE CONTROLE FAMILIAR E NÃO FAMILIAR**
RISK AND RETURN: A COMPARATIVE ANALYSIS AMONG FAMILY AND NON-FAMILY BUSINESS
Maicon Bazzan SCHWERZ / Tadeu GRANDO
- 104** **ESTUDO EXPLORATÓRIO SOBRE A ESTRATÉGIA DE TERCEIRIZAÇÃO E SUA ADOÇÃO PELAS MPE'S À LUZ DA TEORIA DA CONTINGÊNCIA ESTRUTURAL**
EXPLORATORY STUDY ABOUT THE OUTSOURCING STRATEGY AND ITS ADOPTION BY MICRO AND SMALL COMPANIES CONSIDERING THE STRUCTURAL CONTINGENCY THEORY
Cesar Eduardo LEITE
- 118** **ANÁLISE FINANCEIRA E DE DESEMPENHO EM HOSPITAIS PÚBLICOS E FILANTRÓPICOS BRASILEIROS ENTRE OS ANOS DE 2006 A 2011**
FINANCIAL AND OPERATIONAL ANALYSIS OF BRAZILIAN HOSPITALS FROM 2006 THROUGH 2011
Antônio Artur de SOUZA / Ewerton Alex AVELAR / Bernardo Franco TORMIN / Emerson Alves da SILVA

Editorial

v.17, n.1, 2014

ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

Caro Leitor,

Neste primeiro número de 2014 são publicados oito artigos científicos. O primeiro artigo aborda o sistema de certificação bioeconômica integrada. Neste artigo Bruno Brandão Fischer faz uma abordagem exploratória explicando o paradigma bioeconômico e os desafios à sua implementação. No segundo artigo, Felipe Ferreira de Lara e Roberto Marx fazem uma análise comparativa do padrão de qualidade dos corredores de ônibus da cidade de São Paulo com o padrão de qualidade do serviço Bus Rapid Transit. O artigo seguinte, intitulado Modelos para projeção de demanda na indústria automobilística brasileira, de Bruna Tavares Nascimento e Alessandra de Ávila Montini, apresenta um estudo de métodos para projeção de demanda, a regressão linear múltipla e a análise de série temporal, e compara estes dois modos de realizar a previsão de demandas, quando aplicados à indústria automobilística no período de janeiro de 2000 a agosto de 2013. O artigo de Anderson Queiroz Lemos, Exportação e competitividade: um estudo sobre a gestão de micros e pequenas empresas nos estágios iniciais da internacionalização, teve o objetivo de avaliar o nível de gestão de recursos e capacidades de empresas que se encontram nos estágios iniciais do processo de internacionalização. O quinto artigo, de Anidersi Aline Passarini, Luana Correa Leite Paulino e Adriana Alvarenga Dezani, apresenta uma pesquisa sobre os determinantes de consumo de leite e derivados na cidade de São José do Rio Preto, à luz da Teoria do Comportamento Planejado. O artigo de Maicon Bazzan Schwerz e Tadeu Grando faz uma análise dos indicadores de risco e retorno de empresas de controle familiar e não familiar, se os índices de empresas familiares foram diferenciados em relação às empresas de controle acionário não familiar no período de 2008 a 2012. O sétimo artigo, de autoria de César Eduardo Leite, apresenta um estudo exploratório sobre a estratégia de terceirização e sua adoção pelas micros e pequenas empresas, à luz da teoria da contingência estrutural. Por fim, o último artigo, de Antônio Artur de Souza, Ewerton Alex Avelar, Bernardo Franco Tormin e Emerson Alves Da Silva, traz uma pesquisa sobre a análise financeira e de desempenho em hospitais públicos e filantrópicos brasileiros entre os anos de 2006 a 2011.

Boa Leitura,

Silvio Carvalho Neto
Marinês Santana Justo Smith
Editores