

Revista
FACEF PESQUISA 
DESENVOLVIMENTO e GESTÃO

Volume 16 - Número 02 - Maio/Junho/Julho/Agosto 2013

Franca – SP – Brasil

Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional

Mestrado Acadêmico Interdisciplinar

Editora

Uni-FACEF
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FRANCA

ISSN 1516-6503 eISSN 2316-3402

Facef Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão	Franca	v.16 n.2	p. 133-264	Mai a Ago 2013
--	--------	----------	------------	----------------

REITOR

Alfredo José Machado Neto

VICE-REITOR

Paulo de Tarso Oliveira

PRÓ-REITORA ACADÊMICA

Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

José Alfredo de Pádua Guerra

**PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO COMUNITÁRIA
E DESENVOLVIMENTO**

Melissa Franchini Cavalcanti Bandos

PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador lato sensu

Silvio Carvalho Neto

Coordenadora stricto sensu

Bárbara Fadel

GRADUAÇÃO

Chefe do Departamento de Administração

Francismar Monteiro

Chefe do Departamento de Ciências Contábeis

Célia Helena Martins Rosa

Chefe do Departamento de Ciências Econômicas

Ana Tereza Jacinto Teixeira

Chefe do Departamento de Comunicação Social

Paulo Anderson Cinti

Chefe do Departamento de Turismo e Hotelaria

Tatiana Iuri Yamassaki da Silva

Chefe do Departamento de Letras

Ana Lúcia Furquim de Campos Toscano

Chefe do Departamento de Matemática

Sílvia Regina Viel Rodrigues

Chefe do Departamento de Psicologia

Maria Cherubina de Lima Alves

Chefe do Departamento de Sistemas de Informação

Daniel Facciolo Pires

Chefe do Departamento de Engenharia

Antonio Carlos Tambellini Bettarello

Endereço para correspondência e informações gerais

Revista FACEF Pesquisa Desenvolvimento e Gestão

Av. Dr. Ismael Alonso Y Alonso, 2400 - Bairro São José

CEP: 14403-430 Franca/SP - Brasil

E-mail: facefpesquisa@facef.br

Telefone: (16) 3713-4618

Editores

Silvio Carvalho Neto (Uni-FACEF – Franca – SP - Brasil)

Marinês Santana Justo Smith (Uni-FACEF – Franca – SP - Brasil)

Conselho Editorial

Adolpho Walter Pimazoni Canton (FEA-USP – São Paulo – SP - Brasil)

Alfredo José Machado Neto (Uni-FACEF – Franca – SP - Brasil)

Alexandre Barsi (College of Business Administration University of Cincinnati – Ohio – EUA)

Antônio Dias Pereira Filho (Univ. Fed. de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG - Brasil)

Bertrand Queré (ESA / Université Pierre Mendès France – Grenoble - França)

Bjorn Walliser (IAE-Nancy - Université de Nancy 2 – Nancy – França)

Celso Claudio de Hildebrand e Grisi (FEA-USP – São Paulo – SP - Brasil)

Daniel Carrasco Diaz (Universidade de Málaga – Málaga – Andaluzia - Espanha)

Darcy Mitiko Hanashiro (Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP - Brasil)

Fernando Carvalho de Almeida (FEA/USP – São Paulo - Brasil)

Gilles Guieu (IUT Aix – Université de la Méditerranée – Aix-Marseille II – GAP – França)

Hermenegildo Ferreira Borges (Universidade Nova de Lisboa – Lisboa - Portugal)

Hubert Drouvot (Universidade da Amazônia UNAMA – Belém – Pará)

Luiz Carlos Jacob Perera (Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo - SP - Brasil)

Marcio Bobik Braga (FEARP-USP – Ribeirão Preto – SP - Brasil)

Phillipe Protin (IAE-Grenoble - Université Pierre Mendès France – Grenoble – França)

Renato Garcia (Escola Politécnica da USP – São Paulo – SP - Brasil)

Roberto Evaristo (University of Minnesota – 3M - Saint Paul – Minnesota – Estados Unidos)

Teresinha Covas (Faculdade INESP – Jacaréi – São Paulo – Brasil)

Valmíria Piccinini (EA-UFRGS – Porto Alegre – RS - Brasil)

Vânia Nassif (Universidade Presbiteriana Mackenzie e FACCAMP – São Paulo – SP – Brasil)

Walter Bataglia (PPGA da Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP – Brasil)

Revista Filiada à ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDITORES CIENTÍFICOS – ABEC

Capa e Editoração

Alba Valéria Penteadó Orsolini / Silvio Carvalho Neto

Colaboradores de Editoração

Daniela Raiz Raymundo / Ângela Basílio de Freitas / Maria Gabriela Cunha Abrão

Tiragem: 600 exemplares

Periodicidade: Quadrimestral

Impressão: Gráfica Nova Era

Equipe de Revisão de Redação

Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira

Suzana Maria Caleiro Palma Chedid

Marcia Helena Venâncio Faleiros

Maria Sílvia Pereira Rodrigues Alves Barbosa

Submissões de Artigos Online: <http://periodicos.unifacel.com.br/index.php/facefpesquisa>

Facef Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão / Uni-FACEF Centro
Universitário de Franca. v.1, n.1 (1998). Franca: Uni-FACEF, 1998

Publicação Quadrimestral

ISSN 1516-6503 eISSN 2316-3402

1. Administração de Empresas. 2. Ciências Sociais Aplicadas.
3. Periódicos. 4. Uni-FACEF - Centro Universitário de Franca
5. Programa de Pós Graduação I.T.

CDD 050

Sumário

Revista FACEF Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão v.16, n.2, 2013

ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

137

O GOVERNO ABERTO NAS REGIÕES SUL E SUDESTE DO BRASIL: UMA CARACTERIZAÇÃO DAS ATIVIDADES ELETRÔNICAS DESENVOLVIDAS

OPEN GOVERNMENT IN SOUTH AND SOUTHEAST OF BRAZIL: AN CHARACTERIZATION OF DEVELOPED ELECTRONIC ACTIVITIES

Robson Diego FERREIRA / Juliano Alves NUNES / Leander Luiz KLEIN / Denise Rossato QUATRIN / Felipe da Silva RAVANELLO

153

INOVAÇÃO TECNOLÓGICA AMBIENTAL EM PROCESSOS NA PERSPECTIVA DOS RECURSOS E CAPACIDADES: ESTUDO DE CASO EM UMA INDÚSTRIA QUÍMICA

TECHNOLOGICAL INNOVATION PROCESSES IN PERSPECTIVE ON ENVIRONMENTAL RESOURCES AND CAPABILITIES: CASE STUDY IN A CHEMICAL INDUSTRY

Henrique Martins GALVÃO / Isak KRUGLIANSKAS / Epaminondas Soares RODRIGUES JUNIOR / Vera Chaves ALONSO / Carolina Bohórquez HERRERA

171

EVITE ACIDENTES: UM ESTUDO SOBRE O CLIMA ORGANIZACIONAL EM UM CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES

AVOID ACCIDENTS: A STUDY ON ORGANIZATIONAL CLIMATE IN A TRAINING CENTRE FOR DRIVERS

Nelson Guilherme Machado PINTO / Francis Bruno Michelin de CARLI

182

DIFERENÇAS GERACIONAIS NA AVALIAÇÃO DA LEALDADE A SUPLEMENTOS ALIMENTARES: UM ESTUDO COM CONSUMIDORES DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO

GENERATIONAL DIFFERENCES IN THE DIETARY SUPPLEMENTS LOYALTY ASSESSMENT: A STUDY OF CONSUMERS IN THE CITY OF SÃO PAULO

Mateus Canniatti PONCHIO / Vivian Iara STREHLAU / Anna Beatriz Bulhões Macedo COSTA / Lígia Bossolano CALVENTE / Sarah Nussli ALVARES

199

AS FINANÇAS COMPORTAMENTAIS NO BRASIL ATRAVÉS DE UM ESTUDO DE PUBLICAÇÕES E CONGRESSOS NOS ANOS 2001-2012

BEHAVIORAL FINANCE IN BRAZIL THROUGH A STUDY OF PUBLICATIONS AND CONFERENCES FROM 2001 TO 2012

Andre NARDY / Rubens FAMÁ

217

A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO EM SAÚDE COMO FATOR DE PROMOÇÃO AO DESENVOLVIMENTO REGIONAL: UM ESTUDO NO AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE FRANCA-SP

INFORMATION TECHNOLOGY AS A FACTOR IN HEALTH PROMOTION FOR REGIONAL DEVELOPMENT: A STUDY IN OUTPATIENT MEDICAL SPECIALTIES OF FRANCA-SP

Leandro BORGES / Daniel Facciolo PIRES

231

ASPIRAÇÕES DE CONSUMO DE JOVENS DE BAIXA RENDA: UM ESTUDO EXPLORATÓRIO EM UMA COMUNIDADE DA ZONA SUL CARIOCA

LES ASPIRATIONS DE CONSOMMATION DES JEUNES À FAIBLE REVENU: UNE ÉTUDE EXPLORATOIRE DANS UNE COMMUNAUTÉ PAUVRE DU RIO DE JANEIRO

Fábio Francisco de ARAUJO / Maria Francisco Jales de ARAUJO / Marie Agnes CHAUVEL / Marianne Fatio SCHULZE / Renata Céli Moreira da SILVA

248

GESTÃO DE CUSTOS EM SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM POR MEIO DO CUSTEIO POR ABSORÇÃO

COST MANAGEMENT IN HOTEL SERVICES THROUGH ABSORPTION COSTING

Fabiano Maury RAUPP / Maria Cecília Tissot de SOUSA

Editorial

v.16, n.2, 2013

ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

Caro Leitor,

O segundo número de 2013 da Revista FACEF Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão traz oito artigos. O primeiro artigo de Ferreira, Nunes, Klein, Quatrin e Ravello faz uma caracterização das atividades eletrônicas desenvolvidas pelo governo nas regiões sul e sudeste do Brasil, mediante a aplicação de um questionário eletrônico a gestores dos governos estudados e via avaliação dos sítios eletrônicos governamentais oficiais. O artigo de Galvão, Kruglianskas, Rodrigues Junior, Alonso e Herrera aborda a inovação tecnológica ambiental em processos na perspectiva dos recursos e capacidades, por meio de um estudo de caso em uma indústria química, tendo como objeto de estudo uma das fábricas da BASF localizada no Complexo Químico de Guaratinguetá, a unidade de Produtos Químicos Auxiliares. O artigo de Machado Pinto e de Carli faz um estudo sobre o clima organizacional em um centro de formação de condutores. O objetivo deste estudo é analisar como se encontra o clima organizacional desta empresa de Centro de Formação de Condutores (CFC) da cidade de Santa Maria, RS. O quarto artigo, de autoria de Ponchio, Strehlau, Costa, Calvente e Alvares, aborda as diferenças geracionais na avaliação da lealdade a suplementos alimentares, mediante um estudo com consumidores do município de São Paulo. O objetivo deste artigo foi o de avaliar, por meio de uma survey, a relação entre geração e lealdade dos consumidores às marcas de suplementos alimentares e a relação entre idade e consumo deste tipo de suplementos, com foco nas características das três gerações estudadas: baby-boomers, geração X e geração Y. O artigo de Nardy e Famá apresenta uma revisão de literatura a respeito das finanças comportamentais no Brasil através de um estudo de publicações e congressos nos anos 2001-2012, discutindo qual o papel das Finanças Comportamentais na evolução da Teoria de Finanças. No artigo seguinte, Borges e Pires apresentam um estudo sobre a tecnologia da informação em saúde como fator de promoção ao desenvolvimento regional. Eles fazem um estudo no ambulatório médico de especialidades de uma organização de saúde localizada na cidade de Franca-SP. Araujo, Araujo, Chauvel, Schulze e Silva apresentam um estudo exploratório em uma comunidade da zona sul carioca que aborda as aspirações de consumo de jovens de baixa renda, por meio de uma pesquisa exploratória em uma comunidade da cidade do Rio de Janeiro, com uma survey cuja a amostra contou com oitenta respondentes. O último artigo, de autoria de Raupp e Sousa, aborda a gestão de custos em serviços de hospedagem por meio do custeio por absorção, com a apresentação de um estudo de caso descritivo.

Boa Leitura,

Silvio Carvalho Neto
Marinês Santana Justo Smith
Editores