

Revista
FACEF PESQUISA 
DESENVOLVIMENTO e GESTÃO

Volume 15 - Número 01 - Janeiro/Fevereiro/Março/Abril 2012

Franca – SP – Brasil

Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional

Mestrado Acadêmico Interdisciplinar

Editora

Uni-FACEF
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FRANCA

ISSN 1516-6503 eISSN 2316-3402

Facef Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão	Franca	v.15 n.1	p. 1-124	Jan a Abr 2012
--	--------	----------	----------	----------------

REITOR

Alfredo José Machado Neto

VICE-REITOR

Paulo de Tarso Oliveira

PRÓ-REITORA ACADÊMICA

Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

José Alfredo de Pádua Guerra

**PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO COMUNITÁRIA
E DESENVOLVIMENTO**

Melissa Franchini Cavalcanti Bandos

PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenador lato sensu

Silvio Carvalho Neto

Coordenadora stricto sensu

Bárbara Fadel

GRADUAÇÃO

Chefe do Departamento de Administração

Francimar Monteiro

Chefe do Departamento de Ciências Contábeis

Célia Helena Martins Rosa

Chefe do Departamento de Ciências Econômicas

Antônio dos Santos Moraes Junior

Chefe do Departamento de Comunicação Social

Paulo Anderson Cinti

Chefe do Departamento de Turismo e Hotelaria

Orivaldo Donzelli

Chefe do Departamento de Letras

Ana Lúcia Furquim de Campos Toscano

Chefe do Departamento de Matemática

Sílvia Regina Viel Rodrigues

Chefe do Departamento de Psicologia

Patrícia do Socorro M. Franco do Espírito Santo

Endereço para correspondência e informações gerais

Revista FACEF Pesquisa Desenvolvimento e Gestão

Av. Dr. Ismael Alonso Y Alonso, 2400 - Bairro São José

CEP: 14403-430 Franca/SP - Brasil

E-mail: facefpesquisa@facef.br

Telefone: (16) 3713-4618

**Revista Filiada à ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDITORES
CIENTÍFICOS – ABEC**

Editores

Silvio Carvalho Neto (Uni-FACEF – Franca – SP Brasil)

Marinês Santana Justo Smith (Uni-FACEF – Franca – SP Brasil)

Conselho Editorial

Adolpho Walter Pimazoni Canton (FEA-USP – São Paulo – SP - Brasil)

Alfredo José Machado Neto (Uni-FACEF – Franca – SP - Brasil)

Alexandre Barsi (College of Business Administration University of Cincinnati – Ohio – EUA)

Antônio Dias Pereira Filho (Univ. Fed. de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG - Brasil)

Bertrand Queré (ESA / Université Pierre Mendès France – Grenoble - França)

Bjorn Walliser (IAE-Nancy - Université de Nancy 2 – Nancy – França)

Celso Claudio de Hildebrand e Grisi (FEA-USP – São Paulo – SP - Brasil)

Daniel Carrasco Diaz (Universidade de Málaga – Málaga – Andaluzia - Espanha)

Darcy Mitiko Hanashiro (Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP - Brasil)

Fernando Carvalho de Almeida (FEA/USP – São Paulo - Brasil)

Gilles Guieu (IUT Aix – Université de la Méditerranée – Aix-Marseille II – GAP – França)

Hermenegildo Ferreira Borges (Universidade Nova de Lisboa – Lisboa - Portugal)

Hubert Drouvot (Universidade da Amazônia UNAMA – Belém – Pará)

Luiz Carlos Jacob Perera (Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo - SP - Brasil)

Marcio Bobik Braga (FEARP-USP – Ribeirão Preto – SP - Brasil)

Phillipe Protin (IAE-Grenoble - Université Pierre Mendès France – Grenoble – França)

Renato Garcia (Escola Politécnica da USP – São Paulo – SP - Brasil)

Roberto Evaristo (University of Minnesota – 3M - Saint Paul – Minnesota – Estados Unidos)

Teresinha Covas (Faculdade INESP – Jacareí – São Paulo – Brasil)

Valmíria Piccinini (EA-UFRGS – Porto Alegre – RS - Brasil)

Vânia Nassif (Universidade Presbiteriana Mackenzie e FACCAMP – São Paulo – SP – Brasil)

Walter Bataglia (PPGA da Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP – Brasil)

Capa e Editoração

Eliane Melchert

Silvio Carvalho Neto

Colaboradores de Editoração

Tássia Cristina Inácio

Tiragem: 600 exemplares

Periodicidade: Quadrimestral

Impressão: Papacídero & Papacídero Ltda.

Revisão de Redação

Cristina Garófalo Porini (Revisão de Português)

Rosa Amelia Bottosso Passos (Revisão de Francês)

Carolina Siqueira Muniz Ventura (Revisão de Inglês)

Submissões de Artigos Online: <http://periodicos.unifacel.com.br/index.php/facefpesquisa>

Facef Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão / Uni-FACEF Centro
Universitário de Franca. v.1, n.1 (1998). Franca: Uni-FACEF, 1998

Publicação Quadrimestral

ISSN 1516-6503 eISSN 2316-3402

1. Administração de Empresas. 2. Ciências Sociais Aplicadas.
3. Periódicos. 4. Uni-FACEF - Centro Universitário de Franca
5. Programa de Pós Graduação I.T.

CDD 050

Sumário

Revista FACEF Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão v.15, n.1, 2012
ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

- 5** **COMPRAS PÚBLICAS DE ALIMENTOS PARA A MERENDA ESCOLAR – UM ESTUDO DE CASO SOBRE A VINCULAÇÃO DO EDITAL AO JULGAMENTO OBJETIVO**
PUBLIC PROCUREMENT OF FOOD FOR SCHOOL MEALS - A CASE STUDY ON THE BID ANNOUNCEMENT AND THE TRIAL OBJECTIVE
Laura Letsch SOARES / Angélica M. MAGALHÃES / Antonio Augusto A. PEREIRA / Claudio José MÜLLER
- 21** **REDES DE EMPRESAS: TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA PARA O AGRONEGÓCIO – O CASO EMBRAPA**
BUSINESS NETWORKS: TECHNOLOGY TRANSFERENCE TO THE AGRIBUSINESS – EMBRAPA CASE
Ana Lucia ATRASAS / José Benedito SACOMANO / Helena Carvalho de LORENZO
- 34** **ANÁLISE DAS DIMENSÕES DO BRAND EQUITY BASEADO NO CLIENTE: UM ESTUDO DA CONFIABILIDADE**
ANALYSIS OF THE DIMENSIONS OF CUSTOMER-BASED BRAND EQUITY: A STUDY OF RELIABILITY
Eduardo de Paula e Silva CHAVES / Dirceu Tornavoi de CARVALHO
- 46** **POLÍTICA DE ESTOQUES PARA INDÚSTRIAS DE PRODUÇÃO POR ENCOMENDA (MAKE TO ORDER): CASOS NA INDÚSTRIA DE AUTOMAÇÃO BANCÁRIA**
ANALYSIS OF THE DIMENSIONS OF CUSTOMER-BASED BRAND EQUITY: A STUDY OF RELIABILITY
Oscar BOMBONATTI FILHO / Ana Cristina de FARIA
- 62** **RELAÇÃO ENTRE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA E INDICADORES DE DESEMPENHO DE EMPRESAS INTEGRANTES E NÃO-INTEGRANTES DO ISE 2010/2011**
RELATION BETWEEN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AND PERFORMANCE INDICATORS OF MEMBERS AND NON-MEMBERS COMPANIES OF ISE 2010/2011
Bárbara Teixeira CARRIJO / Rodrigo Fernandes MALAQUIAS
- 76** **SÍNDROME DE BURNOUT: UM ESTUDO COM PEQUENAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE TURISMO RODOVIÁRIO NA REGIÃO DE CONTAGEM-MG**
BURNOUT SYNDROME: A STUDY WITH SMALL TOURISMO ROAD TRANSPORT COMPANIES IN THE REGION OF CONTAGEM-MG
Margaret de Oliveira LOPES / Fernando Coutinho GARCIA
- 90** **MODELO TRADICIONAL X MODELO DINÂMICO DE ANÁLISE DO CAPITAL DE GIRO: UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE DUAS EMPRESAS DE MESMO SETOR COM DIFERENTES PERFORMANCES FINANCEIRAS**
TRADITIONAL MODEL X DYNAMIC MODEL OF WORKING CAPITAL ANALYSIS: A COMPARATIVE STUDY OF TWO COMPANIES FROM THE SAME FIELD WITH DISTINCT FINANCIAL PERFORMANCE
Wilton Moisés MODRO / Rubens FAMÁ / Leandro Augusto PETROKAS
- 107** **AVALIAÇÃO DA APLICAÇÃO DE TÉCNICAS MULTIVARIADAS DE INTERDEPENDÊNCIA EM TESES E DISSERTAÇÕES DE ALGUMAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR**
EVALUATION OF THE INTERDEPENDENCE MULTIVARIATE TECHNIQUES APPLICATION IN THESES AND DISSERTATIONS OF SOME HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS
Maria Aparecida GOUVÊA / Leandro Campi PREARO / Maria do Carmo ROMEIRO

Editorial

v.15, n.1, 2012

ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

Caro Leitor,

A Revista FACEF Pesquisa passa a ter, a partir de 2012, algumas reformulações. Ratificando seu escopo de periódico divulgador das ciências administrativas e das correlatas ao âmbito de desenvolvimento regional e local, o comitê editorial da Revista FACEF Pesquisa acrescentou o subtítulo “Desenvolvimento e Gestão”, passando a se chamar Revista FACEF Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão. Desta forma pretende se firmar como um instrumento de disseminação do conhecimento científico produzido na academia acerca dos temas de seu escopo. Esta primeira edição de 2012 possui oito artigos científicos. O primeiro artigo de autoria de Soares, Magalhães, Pereira e Müller apresenta um estudo de caso sobre a vinculação do edital ao julgamento objetivo em compras públicas de alimentos para a merenda escolar. O artigo de Atrasas, Sacomano e Lorenzo também apresenta um estudo de caso, desta vez sobre redes de empresas e transferência de tecnologia para o agronegócio. O terceiro artigo, de Chaves e Carvalho, traz uma análise das dimensões do Brand Equity baseado no cliente por meio de um estudo da confiabilidade. O artigo intitulado Política de estoques para indústrias de produção por encomenda (*make to order*): casos na indústria de automação bancária, de Bombonatti Filho e Faria procura definir um modelo de política de estoque para empresas que produzem por encomenda. O artigo de Carrijo e Malaquias, apresenta uma relação entre responsabilidade social corporativa e indicadores de desempenho de empresas integrantes e não-integrantes do ISE 2010/2011. O artigo de Lopes e Garcia trata sobre a Síndrome de Burnout, apresentando um estudo de caso com pequenas empresas de transporte de turismo rodoviário na região de Contagem, Minas Gerais. O artigo de Modro, Famá e Petrokas apresenta um estudo comparativo entre duas empresas de mesmo setor com diferentes performances financeiras a partir de uma visão de contraponto entre os modelos tradicional e dinâmico de análise do capital de giro. Por fim, Gouvêa, Prearo e Romeiro trazem uma avaliação da aplicação de técnicas multivariadas de interdependência em teses e dissertações de algumas Instituições de Ensino Superior.

Boa Leitura,

Silvio Carvalho Neto
Marinês Santana Justo Smith
Editores