

EVASÃO UNIVERSITÁRIA NO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS: UM ESTUDO DE CASO

UNIVERSITY EVASION IN ACCOUNTING SCIENCES COURSE: A CASE STUDY

Fernanda Évilin de Jesus Fortunato LIMA
Mestre em Ciências Contábeis
Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul
fernanda_evilin@hotmail.com

Aprovado em 04/2024

Resumo

A evasão universitária continua sendo um fenômeno atual no sistema de educação público ou privado, causando diversos impactos sociais e financeiros. O presente artigo tem por finalidade identificar os motivos e ou fatores relacionados à evasão universitária no curso de ciências contábeis em uma instituição de ensino superior privada situada no estado de Mato Grosso do Sul. A pesquisa possui uma abordagem qualitativa, realizada através de aplicação de questionário aos alunos evadidos. O questionário foi elaborado com 12 itens e foi enviado aos alunos que saíram do curso de ciências contábeis no primeiro semestre do ano de 2019, totalizando 12 alunos. Utilizou-se o método análise de conteúdo, os resultados apontaram que um dos motivos relacionados à evasão está ligado as questões financeiras. Com base na análise realizada cabe mencionar a existência de interação entre os respondentes e o corpo docente, sendo os motivos de evasão, relacionados apenas a fatores externos.

Palavras-chave: Evasão universitária, Ensino Superior, Ciências Contábeis.

Abstract

University evasion remains a current phenomenon in the public or private education system, causing several social and financial effects. This article aims to identify the reasons and or factors related to university dropout in the course of accounting sciences in a private higher education institution located in the state of Mato Grosso do Sul. The research has a qualitative approach, carried out by applying a questionnaire to dropout students. The questionnaire was prepared with 12 items and was sent to students who left the accounting science course in the first semester of 2019, totaling 12 students. The content analysis method was used, the results showed that one of the reasons related to evasion is linked to financial issues. Based on the analysis performed, it is worth mentioning the existence of interaction between the respondents and the faculty, with the reasons for dropout being related only to external factors.

Keywords: *University dropout, Higher Education, Accounting Sciences.*

1 INTRODUÇÃO

A evasão universitária continua sendo um fenômeno atual no sistema de educação público ou privado, causando diversos impactos sociais e financeiros. Neste contexto, as instituições de ensino superior, na busca por minimizar o grau de evasão adotam algumas estratégias para melhor conhecer o perfil do aluno e assim motivar cada estudante na escolha do curso (GUIMARÃES, BZUNECK E SANCHES, 2002; SILVA, MIRANDA, LEAL E PEREIRA, 2017).

Silva Filho et al. (2007) destaca que nas instituições de ensino superior privadas a evasão universitária está associada a redução de receita, implicando diretamente no valor arrecadado através das mensalidades, e conforme o número de desistentes a instituição é prejudicada tanto na manutenção de alguns cursos quanto na

permanência de alguns profissionais. Enquanto que nas instituições públicas o elevado índice de evasão implica em desperdício financeiro, já que o recurso investido não gera retorno. A evasão pode ser definida pelo simples ato do aluno trancar a matrícula ou desistir, abandonar o curso ou ainda transferir para outra instituição de ensino superior (RODRIGUEZ, 2012).

Neste sentido, o problema de pesquisa pode ser definido pela seguinte questão: quais fatores provocam a evasão universitária no curso de ciências contábeis em uma instituição de ensino superior privada? O objetivo consiste em identificar os motivos de evasão no curso de ciências contábeis em uma instituição de ensino superior privada situada no estado do Mato Grosso do Sul.

Para realizar a pesquisa, buscou-se aplicar uma entrevista aos alunos que desistiram do curso de ciências contábeis no primeiro semestre, a comunicação ocorreu via e-mail. Os itens do questionário tinham por finalidade conhecer alguns aspectos pessoais dos alunos, como também analisar o quesito curso e instituição, para conhecer os fatores que levaram tais estudantes a praticar a evasão universitária.

A justificativa do estudo consiste pela autêntica importância sobre evasão no âmbito de instituições privadas, que podem ser caracterizadas como uma ameaça quanto à existência do curso e também como uma percepção de que a manutenção do estudante é tão importante quanto sua captação. A pesquisa aborda também a visão do aluno quanto às dificuldades encontradas no decorrer do ensino superior e apresenta fatores motivadores para a evasão no contexto nacional.

Salienta-se também sobre a amostra da pesquisa, que corresponde ao número de desistentes no primeiro semestre de 2019, tal amostra está representando apenas uma pequena parcela do

índice total de evasão registrado em todos os cursos de ciências contábeis do estado do Mato Grosso do Sul.

2 REVISÃO DE LITERATURA

2.1 EVASÃO UNIVERSITÁRIA

A evasão pode ser compreendida pelo desligamento do aluno a uma instituição de ensino, os motivos de acordo com a literatura podem ser diversos, como a falta de motivação dos docentes para com os alunos, a falta de identificação com o curso escolhido ou até mesmo uma aprendizagem deficitária (SANTANA ET AL, 1996). A desarmonia entre ambas as partes compromete os objetivos educacionais pretendidos para instituição e também os objetivos esperados pela sociedade, que consiste em profissionais capacitados na prestação de serviços de diversas áreas.

No aspecto econômico-financeiro podem ser listados outros fatores como a ausência de recursos para devida quitação das mensalidades (SILVA FILHO ET AL. 2007; SILVA, 2013).

Outros autores obtiveram resultados de pesquisas que caracterizam a falta de conhecimento sobre a profissão e a escolha errada do curso, além dos quesitos ligados a moradia, emprego, as questões de saúde, motivação e também questões voltadas às práticas didáticas e pedagógicas adotadas pelos docentes (DIAS, THEOPHILO E LOPES, 2010).

Para Augustin (2005) a escolha da profissão consiste em um momento muito complexo, que exige maturidade e conhecimento por parte do candidato, buscando identificar o profissional da área e conhecer todas as práticas e atuações pertinentes à profissão, o autor destaca que:

Uma boa escolha profissional leva em conta pelo menos três elementos: quem é o jovem, o que é o mercado de trabalho e o que é a vida universitária. As grandes causas da evasão universitária, [...] têm relação com a desinformação do aluno sobre si mesmo, sobre as dificuldades do mercado e sobre as matérias da faculdade [...] (AUGUSTIN, 2005, p.13).

Magalhães (2005) também menciona que a escolha da carreira requer um exercício de reflexão, permitindo uma investigação precisa sobre o ambiente de trabalho e as oportunidades oferecidas no mercado de trabalho. Bardagi (2007) expõe que a profissão deve estar aliada a identidade pessoal, as características e habilidades do indivíduo, estabelecendo laços afetivos e de comportamentos.

A iniciativa de começar um curso superior corresponde em um investimento de capital humano e de acordo com Becker (1975), este tipo de investimento tende a superar o investimento em capital físico. Nesse sentido, Santos e Sobreiro (2017) relatam que a escolha pelo curso de ciências contábeis está associada ao campo de trabalho, Pinheiro e Santos (2010) evidenciaram que o curso oferece melhor remuneração e uma profissão de prestígio, outros autores como Al-Rfou (2013) concluiu em sua pesquisa que a influência familiar, como pais, irmãos e amigos está relacionado aos fatores que possibilitam a escolha pela graduação.

2.2 PESQUISAS ANTERIORES

Para melhor expor os conceitos e os fatores que provocam a evasão, realizou-se primeiramente uma pesquisa sobre os estudos relacionados à evasão universitária, analisando os objetivos propostos em cada pesquisa, desse modo, pode-se destacar o trabalho de Bargadi (2007) que tinha a finalidade de retratar em sua tese de

doutorado os motivos de desistência dos alunos em diferentes cursos de graduação, a autora menciona à vocação a escolha dos cursos, apresentando resultados que recaíam a percepção do aluno quanta a profissão.

Moraes e Theóphilo (2010) desenvolveram uma pesquisa com o objetivo de identificar os fatores que motivavam a evasão de alunos no curso de ciências contábeis no período de 1993 a 2002, o estudo aconteceu em uma Universidade Estadual de Montes Claros através de pesquisa documental e entrevista aos alunos evadidos, os resultados apresentaram motivos contrários aos apresentados na literatura, como por exemplo, quesitos ligados à moradia, renda, e ou vocação, justificando o fato de não identificação com o curso.

Para Baggi e Lopes (2010) a evasão no ensino superior é um fenômeno complexo, que precisa ser analisado em um contexto histórico mais amplo, desse modo, a pesquisa que os autores realizaram consistia em análise sobre a produção teórica que abordava evasão em seu estado da arte. Almeida e Schimiguel (2011) buscava avaliar as possíveis causas da evasão escolar no ensino superior em uma instituição federal do Maranhão, sendo que os motivos apresentados neste estudo baseavam se no que a literatura proporciona, sendo o principal, a não identificação com o curso.

Rodriguez (2012) buscou elucidar os fatores de manutenção e permanência de alunos em uma instituição privada, correlacionando com as motivações dos alunos ao trancar a matrícula, os resultados apresentaram uma relação entre os fatores de evasão e as estratégias usadas pela instituição para manter tais alunos matriculados.

A pesquisa de Leal, Miranda e Carmo (2012) teve o propósito de avaliar a motivação dos estudantes de Ciências Contábeis de uma universidade pública, á luz da Teoria da

Autodeterminação, contendo uma amostra de 259 estudantes, os resultados apresentaram alunos preocupados em aprofundar o nível de conhecimento e também alunos que frequentavam as aulas para obter presença, o estudo caracterizou a ausência de um planejamento para incentivar e explorar a motivação acadêmica.

Cunha, Nascimento e Durso (2016) aplicaram um questionário a 348 estudantes em 6 universidades federais da região sudeste do Brasil, a fim de buscar evidências que permitiriam identificar os motivos de desistência dos estudantes do curso de ciências contábeis em instituições públicas no primeiro ano do curso, os resultados apontaram que a escolha do curso ocorre através de um processo bem orientado, porém o entusiasmo desaparece no primeiro ano, deixando espaço para expectativas frustradas, gerando assim a evasão universitária.

Silva, et al. (2017) desenvolveram uma pesquisa buscando analisar e identificar as ações de retenção existentes em cursos de ciências contábeis do Brasil ao nível de evasão das instituições sob a ótica dos coordenadores de curso, os resultados dessa pesquisa apresentaram uma interação satisfatória entre coordenação e acadêmicos, no entanto, a pesquisa identificou a necessidade de coordenadores e docentes adotarem estratégias semelhantes para minimizar o índice de evasão nas instituições de ensino.

Salienta-se ainda que a busca por estudos anteriores sobre evasão universitária tende a confirmar algumas evidências existentes não só no curso de ciências contábeis, mas em qualquer curso superior, destacando que a evasão está ligada a fatores de desempenho acadêmico, influência de amigos e familiares, questões didáticas e pedagógicas e também dificuldades de inserção no ambiente social acadêmico (PALHARINI, 2008; CISLAGHI, 2008).

O aspecto financeiro torna-se outro ponto crítico aliado à evasão quando se trata de instituições privadas, justamente pelo fato de o aluno, em algum momento não conseguir conciliar os estudos e trabalho, ou então não conseguir pagar os valores de mensalidade no decorrer do curso.

3 METODOLOGIA DA PESQUISA

Diante do contexto a pesquisa é de natureza descritiva, sendo um estudo de caso, Yin (2010) menciona que o estudo de caso consiste em uma ferramenta de estratégia para identificar questões norteadoras “como” e “por que”, de modo a proporcionar um melhor entendimento sobre fenômenos inseridos no contexto real.

A finalidade da pesquisa consiste em identificar os motivos de evasão no curso de ciências contábeis em uma instituição de ensino superior privada situada no estado do Mato Grosso do Sul.

O período de análise corresponde ao primeiro semestre do ano de 2019. O universo da amostra é de 12 alunos desistentes, sendo que apenas 75% participaram da pesquisa, o que corresponde 09 alunos.

As informações foram coletadas pelo uso de um questionário direcionados aos alunos desistentes do curso de ciências contábeis. A escolha por uma instituição de ensino superior privada consiste em verificar se o aspecto financeiro influenciou tais alunos a desistirem do curso.

O questionário foi estruturado em 12 itens contendo questões pessoais e questões do curso e da instituição de ensino, a fim de analisar os fatores que causam a evasão universitária, as questões foram baseadas em pesquisas relacionadas à evasão, para isso tornou-se necessário realizar uma revisão bibliográfica, a fim de verificar os pontos e critérios estudados

por outros autores, e assim direcionar as questões aos alunos desistentes.

O contato com os alunos ocorreu via e-mail, com um convite para participar da pesquisa, em anexo foi enviado um documento contendo as questões norteadoras. O período de coleta de dados foi de 30 dias para obtenção das respostas.

Diante dos compromissos e da dispersão geográfica, optou-se pela utilização do meio eletrônico, como uma ferramenta de comunicação entre pesquisador e entrevistado.

Para Silva, Santana e Francisco (2011), esse tipo de ferramenta apresenta alguns limitadores quanto ao fato de compreender os motivos para a desistência do curso, os autores destacam que tal instrumento produz insegurança quanto ao anonimato e também ao grau de confiança sobre as respostas.

Ainda neste sentido, Vasconcelos e Guedes (2007) confirmam que o meio eletrônico apresenta alguns riscos como a intolerância em receber questionários e ou entrevistas por e-mail e também um menor índice de resposta, outro ponto fundante no uso de meios eletrônicos está na falta de percepção do pesquisador, justamente pelo fato de não perceber as reações do entrevistado, situação que não ocorre nas entrevistas presenciais. Porém, diante de questões como dispersão geográfica, o meio eletrônico, foi o instrumento acessível para o contato e também para a coleta de dados.

Após receber as respostas, o material foi analisado por meio da técnica de análise de conteúdo de Bardin (2010), relacionando as devidas respostas aos fatores que motivam a evasão universitária.

4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

As respostas extraídas da amostra citada nesta pesquisa, e seus principais resultados, apresentam-se a seguir.

Com base nas informações pessoais, os alunos responderam questões sobre faixa etária, e vínculo empregatício, sendo que a 55,55% possuem entre 20 a 25 anos de idade. Apenas 77,77% estão trabalhando.

A questão de moradia retrata que 44,44% da amostra possui residência em municípios vizinhos, esta condição, registra gastos extras de condução para as aulas. E também uma dedicação maior devido ao tempo de transporte.

No que tange as questões vinculadas à renda, a figura a seguir apresenta a distribuição dos respondentes a renda familiar.

Analisando a renda familiar descrita pelos respondentes, verificou-se que 44,44% possui uma renda de 2 a 3 salários mínimos, esses dados, remetem ao que enfatiza a literatura, sobre a questão financeira ser um determinante a

desistência de cursos de instituições de ensino privadas.

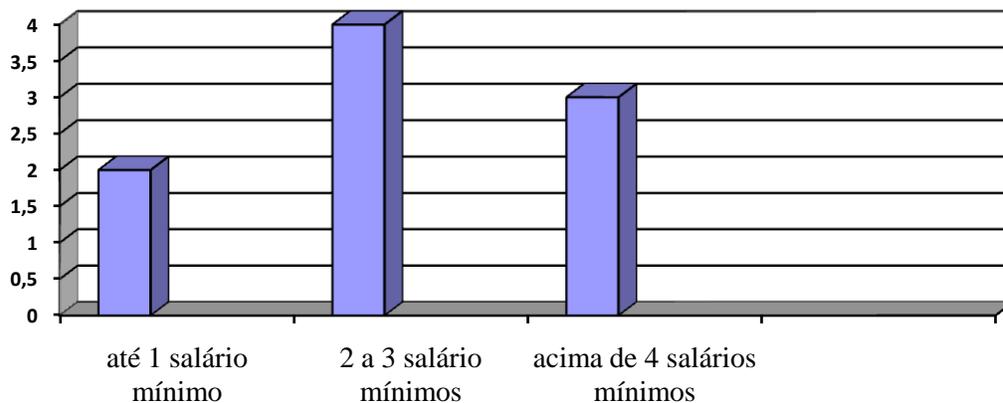
Em relação às informações do curso, a figura a seguir apresenta a forma pela qual os respondentes ingressaram no curso de Ciências Contábeis.

Na maioria dos casos, 66,66% relatam ter pesquisado sobre o curso, antes de realizar a matrícula, cerca de 55,55% dos respondentes trabalham na área ou conhecem alguém que trabalha na área ou conhece a área contábil. Torna-se relevante salientar que o índice de respondentes que sofreram influencia familiar ou conseguiram bolsas de estudos, ou qualquer outro desconto na mensalidade, incluindo financiamento estudantil, foi baixo.

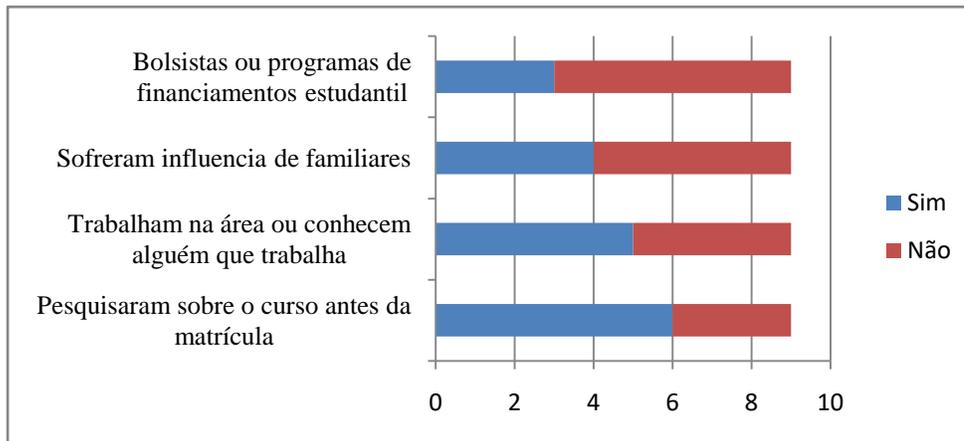
Em relação ao motivo pelo qual os respondentes desistiram do curso, observa-se que está relacionada às questões externas, Dias, Theóphilo e Lopes (2010) relatam alguns fatores internos e externos, a tabela 01 apresenta tais fatores.

Os resultados da pesquisa apontam que o motivo da evasão no curso de ciências contábeis está

Figura 1 – Renda familiar dos respondentes



Fonte: Dados da pesquisa.

Figura 2 – Questões relativas ao curso de Ciências Contábeis

Fonte: Dados da pesquisa.

Tabela 1 – Motivos relacionados à evasão no curso superior

Motivos internos	Infra-estrutura
	Corpo docente
	Assistência sócio-educacional
Motivos externos	Descontentamento com o curso
	Razões socioeconômicas
	Dificuldades acadêmicas
	Distância entre domicílio e universidade
	Problemas pessoais

Fonte: Dias, Theóphilo e Lopes (2010)

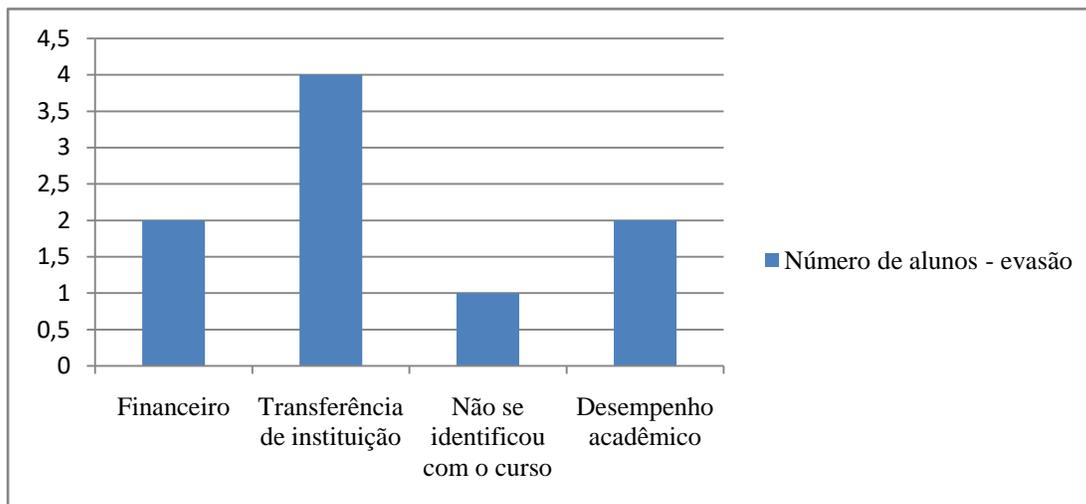
relacionado a fatores, principalmente elencados ao item razões socioeconômicas, em que os alunos, procuram oportunidades de transferência do curso para instituições federais, para amenizar o aspecto econômico. A figura 3 apresenta os resultados.

Cabe salientar que apenas 22,22% dos respondentes não se identificaram com o curso, embora muitos dos candidatos tivessem pesquisado sobre o mesmo ou tivessem vínculo trabalhista ou vínculo com pessoas da área, os

mesmos não tiveram compatibilidade com o curso.

Ressalta-se também, que, 82% dos respondentes, se identificaram com a metodologia da instituição e com a didática do professor.

Figura 3 – Fatores de evasão.



Fonte: Dados da pesquisa.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base neste estudo, foram identificadas as causas explicativas para a evasão universitária no curso de Ciências Contábeis, ocorridas no primeiro semestre de 2019.

Os resultados demonstram que a maioria dos alunos, buscaram investigar e ou pesquisar sobre o curso, antes mesmo de realizar o vestibular, o que proporciona, um interesse pela área contábil e também reduz a expectativa do aluno em relação ao curso e ainda reduz o índice de evasão universitária.

Outro fator interessante está relacionado ao aspecto de vínculo empregatício, muitos dos respondentes, possuem emprego, no entanto, buscam, melhores condições e oportunidades no mercado de trabalho, ofertadas pela presença de curso superior. Assim, os respondentes possuem condições para assegurar as mensalidades da instituição. Porém, os relatos dos respondentes, apontam que em situações de crise, a opção de estudar em instituições privadas, acaba sendo interrompida, pois devido a cortes financeiros,

muitos acabam colocando o estudo em segundo plano, até normalizar as finanças.

Diante do objetivo proposto de identificar os motivos de evasão no curso de ciências contábeis em uma instituição de ensino superior privada situada no estado do Mato Grosso do Sul, observa-se que a questão financeira é um fator relevante para a desistência do curso ou até mesmo para a efetivação de transferência das instituições privadas para as instituições públicas. Os resultados apontam um índice significativo no tange transferência de instituições, e muitas das motivações, são elencadas ao fato de não pagar a mensalidade, relacionando-se com o aspecto financeiro.

Desse modo, percebe-se que para atrair os alunos, as instituições privadas poderiam incentivar os mesmos, com programas de bolsas e descontos, embora existam em algumas instituições, as vagas ofertadas não são suficientes.

Os resultados apresentam evidências que confirmam os achados na literatura, os fatores

externos, também correspondem aos fatores encontrados no estudo de Dias, Theóphilo e Lopes (2010).

A pesquisa apresenta como limitação, a amostra utilizada e o período analisado, e também a forma de coleta de dados, pois a utilização de entrevistas poderiam gerar melhor desenvolvimento e interpretação por parte do autor ao contato com os respondentes.

Para pesquisas futuras, sugere-se analisar outros períodos, para assim, comparar a evolução do curso de forma temporal e também utilizar novos instrumentos de coleta de dados, para obter outros resultados.

REFERÊNCIAS

- ALMEIDA, B. J. SCHIMIGUEL, J. Avaliação sobre as causas da evasão escolar no ensino superior: estudo de caso no curso de licenciatura em física no Instituto Federal do Maranhão. *Revista de Ensino de Ciências e Matemática*, 2 (2), 167-178. 2011.
- AL-RFOU, A. N. FactorsthatInfluencetheChoiceof Business Major Evidencefrom Jordan. *Journal of Business and Management*, 8(2), 104-108. 2013.
- AUGUSTIN, CRISTINA. Dinâmica das Vagas. UERJ. Disponível em: <http://www2.uerj.br/~niesc/datauerj/estudos/Dinamica_texto.htm>. Acesso em 15 de janeiro de 2018.
- BAGGI, C. A. S., & LOPES, D. A. L. Evasão e avaliação institucional no ensino superior: uma discussão bibliográfica. *Revista de Avaliação da Educação Superior*, 16(2), 355-374. 2010.
- BARDAGI, M. P. Evasão e Comportamento Vocacional de Universitários: estudo sobre o desenvolvimento de carreira na graduação. Tese. Programa de Pós-Graduação em Psicologia do Instituto de Psicologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. 2007.
- BARDIN, L. *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70. 2010.
- BECKER, G. S. Underinvestment in College Education? In *Human Capital: a theoretical and empirical analysis, with special reference to education* (2d ed., 191-200). New York: National Bureau of Economic Research: distributed by Columbia University Press. 1975.
- CISLAGHI, R. Um Modelo de Sistema de Gestão do Conhecimento em um Framework para a Promoção da Permanência Discente no Ensino de Graduação. Tese (Doutorado em Engenharia e Gestão do Conhecimento). Programa de Pós-Graduação em Engenharia e Gestão do Conhecimento da Universidade Federal de Santa Catarina. Florianópolis. 2008.
- CUNHA, J. V. A. NASCIMENTO, E. M. DURSO, S. O. Razões e influências para a evasão universitária: um estudo com estudantes ingressantes nos cursos de ciências contábeis de instituições públicas federais da região. *Advances in ScientificandAppliedAccounting*. São Paulo. 9 (2). 141 – 161. 2016.
- DIAS, E. C., THEÓPHILO, C. R., & LOPES, M. A. Evasão no ensino superior: estudo dos fatores causa-dores da evasão no curso de Ciências Contábeis da Universidade Estadual de Montes Claros–Unimon–tes–MG. In *Congresso USP De Iniciação Científica Em Contabilidade* (Vol. 7). 2010.
- LEAL, E. A., MIRANDA, G. J. CARMO, C. R. S. Teoria da autodeterminação: uma análise dos estudantes do curso de Ciências Contábeis. *Revista de Contabilidade e Finanças*, 24(62), 162-173. 2013.
- MAGALHAES, M. O. L. Personalidades Vocacionais e Desenvolvimento na Vida Adulta: generatividade e carreira profissional. Tese. Curso de Pós-Graduação em Psicologia do Desenvolvimento do Instituto de Psicologia da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. 2005.
- PALHARINI, F. A. Contornos da evasão no curso de Letras da UFF. *Cadernos de Letras da UFF*. 36, 14-164. 2008.

SANTOS, N. A. SOBREIRO, J. P. Escolhi fazer Ciências Contábeis: Fatores de Decisão Associados a Escolha entre Instituição Pública ou Privada. XVII Congresso USP. 2017.

SILVA FILHO, R.L.L.; MOTEJUNAS, P.R.; HIPÓLITO, O. & LOBO, M.B.C.M. A evasão no ensino superior brasileiro. Cadernos de Pesquisa, 37 (132), 641-659. 2007.

SILVA, J. F.; SANTANA, C. M. H.; FRANCISCO, D.J. Indicações para utilização de questionário online em pesquisa científica por meio do aplicativo GoogleDocs. VIII Congresso Brasileiro de Ensino Superior a Distância. ESUD-2011: UNIREDE. 2011.

SILVA, I. J. A. MIRANDA, G. J. LEAL, E. A. PEREIRA, J. M. Estratégias das Coordenações dos Cursos de Ciências Contábeis para Combater a Evasão. XIV Congresso USP de iniciação científica em contabilidade. 2017.

SILVA, G. P. Análise de evasão no ensino superior: uma proposta de diagnóstico de seus determinantes. Revista de Avaliação da Educação Superior, 18(2), 311-333. 2013.

VASCONCELLOS, L; GUEDES, L. F. A. E-Surveys: Vantagens e limitações dos questionários eletrônicos via internet no contexto da pesquisa científica. X SEMEAD. Seminários de administração FEA-USP. São Paulo, 2007. Disponível em: <<http://www.ead.fea.usp.br/Semead/10semead/sistema/resultado/trabalhosPDF/420.pdf>>.

Acesso em: 03 dez 2019.

YIN, ROBERT. Estudo de caso. In: Planejamento e Métodos. Tradução: Ana Thorell. 4a ed. Porto Alegre: Bookman. 2010.