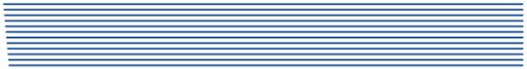


Revista
FACEF PESQUISA 
DESENVOLVIMENTO e GESTÃO

Volume 18 - Número 03 - Setembro/Outubro/Novembro/Dezembro 2015

Franca – SP – Brasil

Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional

Mestrado Acadêmico Interdisciplinar

Editora

Uni-FACEF
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FRANCA

ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

FACEF Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão	Franca	v.18 n.3	p. 266-376	Set a Dez 2015
--	--------	----------	------------	----------------

REITOR

Alfredo José Machado Neto

VICE-REITOR

Paulo de Tarso Oliveira

PRÓ-REITORA ACADÊMICA

Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

José Alfredo de Pádua Guerra

**PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO COMUNITÁRIA
E DESENVOLVIMENTO**

Melissa Franchini Cavalcanti Bandos

PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Silvio Carvalho Neto

COORDENADORA DE PÓS STRICTO SENSU

Bárbara Fadel

GRADUAÇÃO

Chefe do Departamento de Administração

Francimar Monteiro

Chefe do Departamento de Ciências Contábeis

Orivaldo Donzelli

Chefe do Departamento de Ciências Econômicas

Ana Tereza Jacinto Teixeira

Chefe do Departamento de Comunicação Social

Paulo Anderson Cinti

Chefe do Departamento de Turismo e Hotelaria

Tatiana Iuri Yamassaki da Silva

Chefe do Departamento de Letras

Ana Lúcia Furquim de Campos Toscano

Chefe do Departamento de Matemática

Sílvia Regina Viel Rodrigues

Chefe do Departamento de Psicologia

Maria Cherubina de Lima Alves

Chefe do Departamento de Sistemas de Informação

Daniel Facciolo Pires

Chefe do Departamento de Engenharia de Produção

Antonio Carlos Tambellini Bettarello

Chefe do Departamento de Engenharia Civil

João Baptista Comparini

Endereço para correspondência e informações gerais

Revista FACEF Pesquisa Desenvolvimento e Gestão

Av. Dr. Ismael Alonso Y Alonso, 2400 - Bairro São José

CEP: 14403-430 Franca/SP - Brasil

Telefone: (16) 3713-4618

Editores

Silvio Carvalho Neto (Uni-FACEF – Franca – SP Brasil)

Marinês Santana Justo Smith (Uni-FACEF – Franca – SP Brasil)

Conselho Editorial

Adolpho Walter Pimazoni Canton (FEA-USP – São Paulo – SP - Brasil)

Alfredo José Machado Neto (Uni-FACEF – Franca – SP - Brasil)

Alexandre Barsi (College of Business Administration University of Cincinnati – Ohio – EUA)

Antônio Dias Pereira Filho (Univ. Fed. de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG - Brasil)

Bertrand Queré (ESA / Université Pierre Mendès France – Grenoble - França)

Bjorn Walliser (IAE-Nancy - Université de Nancy 2 – Nancy – França)

Celso Claudio de Hildebrand e Grisi (FEA-USP – São Paulo – SP - Brasil)

Daniel Carrasco Diaz (Universidade de Málaga – Málaga – Andaluzia - Espanha)

Darcy Mitiko Hanashiro (Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP - Brasil)

Fernando Carvalho de Almeida (FEA/USP – São Paulo - Brasil)

Gilles Guieu (IUT Aix – Université de la Méditerranée – Aix-Marseille II – GAP – França)

Hermenegildo Ferreira Borges (Universidade Nova de Lisboa – Lisboa - Portugal)

Hubert Drouvot (Universidade da Amazônia UNAMA – Belém – Pará)

Luiz Carlos Jacob Perera (Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo - SP - Brasil)

Marcio Bobik Braga (FEARP-USP – Ribeirão Preto – SP - Brasil)

Phillipe Protin (IAE-Grenoble - Université Pierre Mendès France – Grenoble – França)

Renato Garcia (Escola Politécnica da USP – São Paulo – SP - Brasil)

Roberto Evaristo (University of Minnesota – 3M - Saint Paul – Minnesota – Estados Unidos)

Teresinha Covas (Faculdade INESP – Jacaré – São Paulo – Brasil)

Valmíria Piccinini (EA-UFRGS – Porto Alegre – RS - Brasil)

Vânia Nassif (Universidade Presbiteriana Mackenzie e FACCAMP – São Paulo – SP – Brasil)

Walter Bataglia (PPGA da Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP – Brasil)

Revista Filiada à ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDITORES CIENTÍFICOS – ABEC

Capa e Editoração

Alba Valéria Penteadó Orsolini

Silvio Carvalho Neto

Colaboradores de Editoração

Daniela Raiz Raymundo

Ângela Basílio de Freitas

Maria Gabriela Cunha Abrão

Tiragem: 300 exemplares

Periodicidade: Quadrimestral

Impressão: Gráfica Nova Era

Equipe de Revisão de Redação

Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca

Submissões de Artigos Online: <http://periodicos.unifacef.com.br/index.php/facefpesquisa>

E-mail: facefpesquisa@facef.br

FACEF Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão / Uni-FACEF Centro
Universitário de Franca. v.1, n.1 (1998). Franca: Uni-FACEF, 1998

Publicação Quadrimestral

ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

1. Administração de Empresas. 2. Ciências Sociais Aplicadas.
3. Periódicos. 4. Uni-FACEF - Centro Universitário de Franca
5. Programa de Pós Graduação I.T.

CDD 050

Sumário

Revista FACEF Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão v.18, n.3, 2015
ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

269

DESARROLLO CON SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD
DEVELOPMENT WITH SUSTAINABILITY AND RESPONSIBILITY
Ricardo BARRERA

283

SUSTENTABILIDADE COMO CONCEITO UM SISTÊMICO: A CONTRIBUIÇÃO DE KENNETH BOULDING
SUSTAINABILITY AS SYSTEMIC CONCEPT: THE KENNETH BOULDING CONTRIBUTION
Gilberto Florêncio FARIA / Melissa Franchini Cavacanti BANDOS

292

UTILIZAÇÃO DA SOFT SYSTEM METHODOLOGY NA GESTÃO DE INADIMPLENCIA DE UMA EMPRESA DE SERVIÇOS
SOFT SYTSEM METHODOLOGY ON LACK OF PAYMENT IN A SERVICES BUSINESS
Camila Cristina de Oliveira BARBOSA / Luciana Oranges CEZARINO

304

AS VANTAGENS COMPETITIVAS DO LEAN OFFICE
THE COMPETITIVE ADVANTAGES OF LEAN OFFICE
João Vitor GENTIL / Leonardo Augusto Amaral TERRA

318

UM NOVO OLHAR PARA A ABORDAGEM SISTÊMICA NA PSICOLOGIA
A NEW LOOK FOR SYSTEMS PSYCHOLOGY APPROACH
Victor R.R. CELESTINO / Julia S. BUCHER-MALUSCHKE

330

ADMINISTRAÇÃO EVOLUTIVA: DA TEORIA À PRÁTICA
EVOLVING MANAGEMENT : FROM THEORY TO PRACTICE
Omar Sacilotto DONAIRES / Dante Pinheiro MARTINELLI

347

ESTRUTURAÇÃO DO PROBLEMA DE DESEMPENHO DAS UNIDADES OPERACIONAIS DE INSTITUIÇÃO DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE UTILIZANDO UMA MULTIMETODOLOGIA
PERFORMANCE LOW PROBLEM APPROACH OF VOCATIONAL EDUCATION INSTITUTION OPERATIONAL UNITS USING PROBLEM STRUCTURE METHODS OF COMBINATION
Alonso SIMÕES, Carlos SILVA / Tatiane ANDRADE / Mischel C.N. BELDERRAIN

359

APLICAÇÃO DA DINÂMICA DE SISTEMAS AO ESTUDO DO COMPORTAMENTO DO MERCADO IMOBILIÁRIO DE RIBEIRÃO PRETO-SP: UMA ABORDAGEM MULTINÍVEL
APPLICATION OF SYSTEM DYNAMICS TO THE STUDY OF THE REAL ESTATE BEHAVIOR OF RIBEIRÃO PRETO-SP: A MULTILEVEL APPROACH
Alex Quintino BARBI / Alexandre Bevilacqua LEONETI

Editorial

v.18, n.3, 2015

ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

Caro Leitor,

A última edição de 2015 da revista FACEF Pesquisa traz artigos que foram apresentados e considerados como melhores publicações durante o 11º Congresso Brasileiro de Sistemas. O 11º. Congresso Brasileiro de Sistemas foi uma iniciativa do Programa de Mestrado Interdisciplinar em Desenvolvimento Regional do Centro Universitário Municipal de Franca - Uni-FACEF, evento que promoveu a integração de pesquisadores voltados para o desenvolvimento regional, tendo como premissa que a Visão Sistêmica é fundamental para compreensão da complexidade local e regional manifestada nos diversos sistemas e a interdisciplinaridade é ressaltada com o despertar da consciência sistêmica nas diversas áreas do conhecimento. Os artigos abordam o pensamento sistêmico pelo prisma interdisciplinar. O primeiro artigo de Ricardo Barrera aborda uma discussão sobre como se ter o desenvolvimento de forma sustentável e com responsabilidade. O artigo de Gilberto Florêncio Faria e Melissa Franchini Cavacanti Bandos faz uma análise do trabalho de Kenneth Boulding abordando a sustentabilidade como conceito um sistêmico. Camila Cristina de Oliveira Barbosa e Luciana Oranges Cezarino trazem um estudo com a utilização da Soft System Methodology na gestão de inadimplência de uma empresa de serviços. O artigo seguinte, de autoria de João Vitor Gentil e Leonardo Augusto Amaral Terra aponta as vantagens competitivas do Lean Office. O artigo de Victor R.R. Celestino e Julia S. Bucher-Maluschke trazem um novo olhar para a visão sistêmica, como foco na área de psicologia. Omar Sacilotto Donaires e Dante Pinheiro Martinelli fazem, em seu artigo, uma discussão sobre a teoria e a prática do conceito de administração evolutiva. Alonso Simões, Carlos Silva, Tatiane Andrade e Mischel C.N. Belderrain utilizam uma multimetodologia para a estruturação do problema de desempenho das unidades operacionais de uma instituição de ensino profissionalizante. O oitavo artigo, de autoria de Alex Quintino Barbi e Alexandre Bevilacqua Leoneti, apresenta uma aplicação da dinâmica de sistemas ao estudo do comportamento do mercado imobiliário na região de Ribeirão Preto-SP.

Boa Leitura,

Silvio Carvalho Neto
Marinês Santana Justo Smith
Editores