

Revista  
**FACEF PESQUISA**   
**DESENVOLVIMENTO e GESTÃO**

Volume 18 - Número 01 - Janeiro/Fevereiro/Março/Abril 2015

Franca – SP – Brasil

Programa de Pós-Graduação em Desenvolvimento Regional

Mestrado Acadêmico Interdisciplinar

Editora

**Uni-FACEF**  
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE FRANCA

ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

FACEF Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão	Franca	v.18 n.1	p. 1-145	Jan a Abr 2015
--	--------	----------	----------	----------------

**REITOR**

Alfredo José Machado Neto

**VICE-REITOR**

Paulo de Tarso Oliveira

**PRÓ-REITORA ACADÊMICA**

Sheila Fernandes Pimenta e Oliveira

**PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO**

José Alfredo de Pádua Guerra

**PRÓ-REITORA DE EXTENSÃO COMUNITÁRIA  
E DESENVOLVIMENTO**

Melissa Franchini Cavalcanti Bandos

**PRÓ-REITOR DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO**

Silvio Carvalho Neto

**COORDENADORA DE PÓS STRICTO SENSU**

Bárbara Fadel

**GRADUAÇÃO**

Chefe do Departamento de Administração

Francimar Monteiro

Chefe do Departamento de Ciências Contábeis

Orivaldo Donzelli

Chefe do Departamento de Ciências Econômicas

Ana Tereza Jacinto Teixeira

Chefe do Departamento de Comunicação Social

Paulo Anderson Cinti

Chefe do Departamento de Turismo e Hotelaria

Tatiana Iuri Yamassaki da Silva

Chefe do Departamento de Letras

Ana Lúcia Furquim de Campos Toscano

Chefe do Departamento de Matemática

Sílvia Regina Viel Rodrigues

Chefe do Departamento de Psicologia

Maria Cherubina de Lima Alves

Chefe do Departamento de Sistemas de Informação

Daniel Facciolo Pires

Chefe do Departamento de Engenharia de Produção

Antonio Carlos Tambellini Bettarello

Chefe do Departamento de Engenharia Civil

João Baptista Comparini

**Endereço para correspondência e informações gerais**

Revista FACEF Pesquisa Desenvolvimento e Gestão

Av. Dr. Ismael Alonso Y Alonso, 2400 - Bairro São José

CEP: 14403-430 Franca/SP - Brasil

Telefone: (16) 3713-4618

**Editores**

Silvio Carvalho Neto (Uni-FACEF – Franca – SP Brasil)

Marinês Santana Justo Smith (Uni-FACEF – Franca – SP Brasil)

**Conselho Editorial**

Adolpho Walter Pimazoni Canton (FEA-USP – São Paulo – SP - Brasil)

Alfredo José Machado Neto (Uni-FACEF – Franca – SP - Brasil)

Alexandre Barsi (College of Business Administration University of Cincinnati – Ohio – EUA)

Antônio Dias Pereira Filho (Univ. Fed. de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG - Brasil)

Bertrand Queré (ESA / Université Pierre Mendès France – Grenoble - França)

Bjorn Walliser (IAE-Nancy - Université de Nancy 2 – Nancy – França)

Celso Claudio de Hildebrand e Grisi (FEA-USP – São Paulo – SP - Brasil)

Daniel Carrasco Diaz (Universidade de Málaga – Málaga – Andaluzia - Espanha)

Darcy Mitiko Hanashiro (Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP - Brasil)

Fernando Carvalho de Almeida (FEA/USP – São Paulo - Brasil)

Gilles Guieu (IUT Aix – Université de la Méditerranée – Aix-Marseille II – GAP – França)

Hermenegildo Ferreira Borges (Universidade Nova de Lisboa – Lisboa - Portugal)

Hubert Drouvot (Universidade da Amazônia UNAMA – Belém – Pará)

Luiz Carlos Jacob Perera (Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo - SP - Brasil)

Marcio Bobik Braga (FEARP-USP – Ribeirão Preto – SP - Brasil)

Phillipe Protin (IAE-Grenoble - Université Pierre Mendès France – Grenoble – França)

Renato Garcia (Escola Politécnica da USP – São Paulo – SP - Brasil)

Roberto Evaristo (University of Minnesota – 3M - Saint Paul – Minnesota – Estados Unidos)

Teresinha Covas (Faculdade INESP – Jacaré – São Paulo – Brasil)

Valmíria Piccinini (EA-UFRGS – Porto Alegre – RS - Brasil)

Vânia Nassif (Universidade Presbiteriana Mackenzie e FACCAMP – São Paulo – SP – Brasil)

Walter Bataglia (PPGA da Universidade Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP – Brasil)

**Revista Filiada à ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDITORES CIENTÍFICOS – ABEC**

**Capa e Editoração**

Alba Valéria Penteadó Orsolini

Silvio Carvalho Neto

**Colaboradores de Editoração**

Daniela Raiz Raymundo

Ângela Basílio de Freitas

Maria Gabriela Cunha Abrão

**Tiragem:** 300 exemplares

**Periodicidade:** Quadrimestral

**Impressão Gráfica**

**Equipe de Revisão de Redação**

Uni-FACEF Centro Universitário Municipal de Franca

**Submissões de Artigos Online:** <http://periodicos.unifaccef.com.br/index.php/facefpesquisa>

E-mail: [facefpesquisa@facef.br](mailto:facefpesquisa@facef.br)

FACEF Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão / Uni-FACEF Centro  
Universitário de Franca. v.1, n.1 (1998). Franca: Uni-FACEF, 1998

Publicação Quadrimestral

ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

1. Administração de Empresas. 2. Ciências Sociais Aplicadas.  
3. Periódicos. 4. Uni-FACEF - Centro Universitário de Franca  
5. Programa de Pós Graduação I.T.

CDD 050

## Sumário

Revista FACEF Pesquisa: Desenvolvimento e Gestão v.18, n.1, 2015

ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

- 5** **ANTICONSUMO NO BRASIL: REFLEXÕES SOBRE OS ESTUDOS EXISTENTES E PROPOSTA DE UMA AGENDA DE PESQUISA**  
*ANTI-CONSUMPTION IN BRAZIL: RESEARCH REFLECTIONS AND PROPOSAL FOR A RESEARCH AGENDA*  
Marie Agnes CHAUVEL / Renata Céli Moreira da SILVA / Fábio Francisco de ARAUJO / Luis Fernando HORMEYLL
- 24** **O DIREITO AMBIENTAL E SUAS CONTRIBUIÇÕES PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**  
*ENVIRONMENTAL LAW AND THEIR CONTRIBUTIONS TO SUSTAINABLE DEVELOPMENT*  
Mario Marcos LOPES / Adriana Maria Riso Caires SILVA / Maria Lucia RIBEIRO / Denilson TEIXEIRA
- 36** **UMA ANÁLISE QUALITATIVA DO PROCESSO DE COMPRA E AVALIAÇÃO DO PAÍS DE ORIGEM DE CARROS CHINESES**  
*A QUALITATIVE ANALYSIS OF THE BUYING PROCESS AND COUNTRY EVALUATION OF CHINESE CAR*  
Virginia Aparecida CASTRO
- 56** **CLIMA ORGANIZACIONAL EM UMA EMPRESA LIGADA AO AGRONEGÓCIO**  
*ORGANIZATIONAL CLIMATE IN AN AGRIBUSINESS COMPANY*  
Alexandre Nascimento de ALMEIDA / João Carlos Garzel Leodoro da SILVA / Humberto ANGELO
- 67** **MARKETING VERDE E GESTÃO AMBIENTAL NAS ORGANIZAÇÕES: UM ESTUDO TEÓRICO-CONCEITUAL**  
*GREEN MARKETING AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT IN ENTERPRISES: A CONCEPTUALTHEORETICAL STUDY*  
Gustavo Barbieri LIMA / Lara Bartocci LIBONI / Angélica Fabiana GOMES / Dirceu Tornavoi de CARVALHO
- 82** **SISTEMA DE INFORMAÇÃO GERENCIAL, INTELIGÊNCIA ANALÍTICA E AS VARIÁVEIS FALTAS E CONSULTAS**  
*MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM, ANALYTICAL INTELLIGENCE AND DEFAULTS AND SCHEDULED APPOINTMENTS VARIABLES*  
Djair PICCHIAI / Sandoval de CASTRO NETO
- 95** **QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO: Um estudo de caso de docentes e funcionários na ETFG – BH**  
*LIFE QUALITY AT WORK: A CASE STUDY OF THE FACULTY AND STAFF IN ETFG-BH*  
Mônica da Silva ALVARES / Fabricio ZIVIANI
- 128** **FATORES DETERMINANTES NA INTERNACIONALIZAÇÃO DE EMPRESAS: UM ESTUDO DO CASO JOHNNY ROCKETS**  
*FACTORS IN BUSINESS INTERNATIONALIZATION: JOHNNY ROCKETS CASE STUDY*  
Danilo Stassi THOMASETO / Gabriel SISTI / Ligia LERA / Natália GONZAGA / Adriana Beatriz MADEIRA / Luciano Augusto TOLEDO

## ***Editorial***

v.18, n.1, 2015

ISSN 1516-6503 e-ISSN 2316-3402

Caro Leitor,

Neste número 1 das publicações de 2015 da FACEF Pesquisa são publicados oito artigos científicos. O primeiro artigo aborda o anticonsumo no Brasil, com reflexões sobre os estudos existentes e proposta de uma agenda de pesquisa, de autoria de Marie Agnes Chauvel, Renata Céli Moreira Da Silva, Fábio Francisco De Araujo, Luis Fernando Hor-Meyll. O artigo seguinte trata sobre o direito ambiental e suas contribuições para o desenvolvimento sustentável, de autoria de Mario Marcos Lopes, Adriana Maria Risso Caires Silva, Maria Lucia Ribeiro, Denilson Teixeira. O artigo de Virginia Aparecida Castro traz uma análise qualitativa do processo de compra e avaliação do país de origem de carros chineses. No artigo seguinte, Alexandre Nascimento De Almeida, João Carlos Garzel Leodoro da Silva, Humberto Angelo abordam o clima organizacional em uma empresa ligada ao agronegócio. Gustavo Barbieri Lima, Lara Bartocci Liboni, Angélica Fabiana Gomes, Dirceu Tornavoi de Carvalho nos trazem um estudo teórico-conceitual sobre o marketing verde e a gestão ambiental nas organizações. O artigo de Djair Picchiai e Sandoval de Castro Neto abordam a inteligência analítica e as variáveis faltas e consultas em um sistema de informação gerencial de uma organização. O artigo de Mônica da Silva Alvares e Fabricio Ziviani faz um estudo de caso de docentes e funcionários na EFTG da cidade de Belo Horizonte, abordando a qualidade de vida no trabalho. Por fim, o último artigo aborda fatores determinantes na internacionalização de empresas por meio de um estudo do caso Johnny Rockets, de autoria de Danilo Stassi Thomaseto, Gabriel Sisti, Ligia Lera, Natália Gonzaga, Adriana Beatriz Madeira e Luciano Augusto Toledo.

Boa Leitura,

**Silvio Carvalho Neto**  
**Marinês Santana Justo Smith**  
*Editores*